

POP EMPREGOS

& CARREIRAS

MERCADO DE TRABALHO + SERVIÇO
+ CLASSIFICADOS

POPULARES.COM.BR

3254 1010  98892 1694

OPOVO

FREELANCERS

CONECTADOS



Hayner Esteves,
Rafaelle de Paula
e Diego Oliveira
investiram cerca
de R\$ 50 mil para
viabilizar o app Taskr

Aplicativos unem oferta e demanda, conectam freelancers ao mercado e ao mundo e ainda garantem segurança ao cliente



A UM CLIQUE DO

EM PRE GO

Aplicativos e sites criam novas formas de conectar prestadores de serviço e clientes. Saiba como navegar nessa onda

AMANDA ARAÚJO

amandaaraujo@opovo.com.br

O freelance nunca esteve tão conectado. Cheios de autonomia e de horários, muitas vezes, flexíveis, quem trabalha por conta própria está ganhando mercado - e o mundo - através de apps especializados em unir oferta e demanda. Nesse cenário, startups destacam-se no segmento com a criação de plataformas online para facilitar a vida dos profissionais e dos consumidores.

Foi em uma conversa entre amigos que a bióloga cearense Rafaelle de Paula, 26, e os amigos Matheus Vasconcelos, 27, e Hayner Esteves, 27, tiveram a ideia de criar o aplicativo Taskr, marketplace para conectar prestadores de serviços e possíveis clientes. "O ar-condicionado do Matheus deu problema, e ele falou: Nossa, vocês conhecem alguém que conserta? Começamos a pensar que é sempre assim, toda vez ficamos dependendo desse boca a boca". Em cerca de um ano e meio, o grupo

se juntou a mais dois sócios - Juan Dourado, 27, e Diego Oliveira, 27 - e lançou o app, disponível para sistema operacional iOS e Android.

Em pouco mais de dois meses, já são 1.000 usuários cadastrados e 300 ofertas de serviços em Fortaleza: maquiadores, cabeleireiros, engenheiros, técnicos de computação, massagistas, professores, veterinários etc. "A cada dia surge uma nova categoria, e os profissionais vão se alocando de acordo com a área de interesse. Está 100% gratuito, o profissional que quer criar um perfil só tem que baixar o app, o cadastro é o mesmo se quiser ofertar ou ver os serviços, tem opção para criar oferta, colocar portfólio de imagens, disponibilidade de horários, valor por diária ou por hora", diz Rafaelle.

Pouco mais de um milhão de trabalhadores da força produtiva do Ceará exerce ocupação por conta própria, segundo a pesquisa Pnad Contínua do IBGE. O dado é lembrado pelo assessor da presidência do Sistema Nacional de Empregos/ Instituto de Desenvolvimento do Trabalho (Sine-IDT) no Ceará, Antenor Tenório, para explicar



A cada dia surge uma nova categoria, e os profissionais vão se alocando de acordo com a área de interesse

2 MIL

É a quantidade de usuários cadastrados no Abeeon

1 MIL

É a quantidade de usuários cadastrados no Taskr

Hayner Esteves, Rafaelle de Paula e Diego Oliveira comandam o Taskr, startup cearense para conectar freelancers

Déborah é CEO, implementou, ainda, metodologia de pagamento com taxa de 12% por transação. "Oferecemos um meio de pagamento seguro e exclusivo para contratações de serviços, onde o cliente pode pagar parcelado no cartão, enquanto o profissional recebe à vista. É mais seguro, porque o dinheiro só é liberado quando o cliente dá o ok. Caso haja problema, é possível abrir uma disputa e, se constatado o problema, o dinheiro é devolvido", diz a empresária.

Para o presidente do Instituto Brasileiro de Executivos de Finanças do Ceará (Ibef-CE), Raul dos Santos, o aumento de freelancers está relacionado aos novos canais de comunicação e ao elevado custo dos encargos trabalhistas. "A primeira coisa é o avanço tecnológico, as pessoas utilizam isso, outra coisa é a transição de interações, em qualquer pesquisa que você faça, (você) verifica uso dos meios eletrônicos muito alto. Outra questão, as empresas em si (por causa dos custos) têm visto com bons olhos seus colaboradores que usam maciçamente meios eletrônicos e trabalham de longe", explica.

Trata-se de um modelo copiado dos países desenvolvidos, onde o boom do trabalho home office foi iniciada bem antes do que no Brasil. "No mercado (estrangeiro), esse boom foi na década de 1990. Outra coisa é a dificuldade de locomoção. Nas grandes cidades, o tempo médio para se deslocar de um canto a outro é muito grande, o fato de poder trabalhar administrando seu tempo é um grande diferencial".

a situação de profissionais liberais, autônomos e freelancers, que podem ter ou não nível superior e técnico. "A gente observa que para conseguir clientes, (os freelancers) têm usado estratégias mercadológicas, as mídias sociais ajudam bastante. Percebemos também que para esses freelancers se lançarem no mercado, é importante se planejar, tem que estar conectado".

A Abeeon, startup criada pela empresária Déborah Dorascenzi, 32, possui 2.000 cadastros de profissionais e clientes no Brasil todo. "Eu comecei a estudar o mercado de trabalhadores autônomos, e percebi, que havia muitos profissionais criando perfis em rede sociais para divulgar seus trabalhos. Mas quando precisamos contratar um profissional, não o procuramos em redes sociais, até porque nessas redes temos o hábito de postar coisas sobre lazer e nossa vida pessoal", conta.

Assim como o app Taskr, a Abeeon exige dados pessoais para validação e permite avaliações dos profissionais liberais; dependendo da gravidade da reclamação, os perfis podem até ser banidos. Essa rede social da qual

**VANTAGENS****1**

É possível estabelecer os próprios horários, sem ficar preso ao horário comercial;

2

Possibilidade de trabalhar home office, sem lidar com engarrafamentos ou gastos para locomoção;

3

O profissional pode escolher os próprios clientes e dispensar as tarefas.

**DESVANTAGENS****1**

Sem estar contratado em regime de CLT, o profissional fica por conta própria para garantir benefícios, como plano de saúde e FGTS;

2

É preciso ter mais disciplina, pois quando o serviço é realizado em casa, familiares e pendências podem atrapalhar o foco e a atenção;

3

A renda mensal não é fixa e podem variar conforme o trabalho.

ORGANIZAÇÃO**Para dar um "up" na carreira**

O digital expande as oportunidades, mas é preciso também saber se posicionar nos mais diversos meios. Deixar claro o mercado-alvo e sua área de competência ou da sua empresa é essencial, orienta o presidente do Ibef-CE, Raul dos Santos. "A imagem do seu negócio se confunde com você mesmo, tem que se preocupar. Você, previamente, fazer um estudo bem feito do campo de atuação que vai tocar".

Planejamento financeiro é importantíssimo, pois segundo Radul, boa parte dos empreendedores e profissionais tem boas ideias, oferecem bons serviços e são capacitados, mas acabam sem recursos. "Não é porque você monta aqui no Ceará que deve tentar só o mercado local, hoje são vários exemplos, até de startups, em que um negócio ganha dimensão nacional e, de repente, internacional, você já tem que enxergar lá na frente", acrescenta ele.

Buscar conhecimento é básico, conforme o assessor da presidência do Sine IDT e especialista em mercado de trabalho, Antenor Tenório. "Temos uma tendência que são os EaD, ajuda bastante aquela pessoa que está desempregada, muitos deles são gratuitos", frisa.

Tenório lista habilidades e atitudes necessárias: relacionar-se bem, criar um bom atendimento, desenvolver a criatividade, além de participar de eventos da área para estabelecer networking. "Sempre digo: ser interessado vale mais do que ser interessante, não dá para esperar, se você quer aumentar sua renda tem que buscar e correr atrás", avisa.



Não é porque você monta aqui no Ceará que deve tentar só o mercado local, hoje são vários exemplos em que um negócio ganha dimensão nacional



5 APPS E SITES PARA CONSEGUIR UM TRABALHO

1

Taskr

2

Abeon

3

Sine

4

Catho

5

Freelancer.com

FREELANCER

Entenda a economia gig

Sebastián Siseles, diretor internacional do Freelancer.com - empresa com 29 milhões de usuários registrados e 14 milhões de projetos e concursos no mundo - fala sobre como a economia gig ou de freelancers tem impulsionado a economia.

OP - O QUE SIGNIFICA O CRESCIMENTO DA ECONOMIA GIG?

Sebastián - A economia gig, que pode ser entendida como "economia freelancer", são trabalhadores que oferecem algum tipo de serviço em plataformas online e que não possuem qualquer vínculo empregatício. Estamos experimentando uma mudança radical na maneira como trabalhamos. O antigo modelo de trabalho por horário (9h às 18h) não é mais atraente para novas gerações de jovens millenials, hiperconectados e vivendo em um mundo digital. Os trabalhos tendem a ser por projetos, não por horário de trabalho, eles são mais flexíveis em termos do lugar de onde são feitos e também baseados em conhecimen-



Profissionais qualificados de todos os tipos de profissões se voltam maciçamente para o mercado de trabalho freelancer, podendo trabalhar para empresas em todo o mundo

to e colaboração, em vez de baseados em força e individualismo. Tudo isso faz com que plataformas como a Freelancer.com, que são um ponto de encontro de oferta e demanda de trabalho (como Uber para viagens ou MercadoLivre para venda de produtos), cresçam bastante nesses tempos.

OP - HOJE TEM GENTE QUE TRABALHA SOMENTE COMO FREELANCER POR OPÇÃO. QUAL A EXPLICAÇÃO PARA ISSO?

Sebastián- Muitas pessoas optam por seguir esse caminho por, justamente, terem a liberdade de fazer seus próprios horários, a facilidade de se trabalhar de casa e ter uma flexibilidade maior ao fazer suas tarefas. Os jovens entendem que, com a tecnologia que existe hoje em dia, e com a possibilidade de trabalhar remotamente, o modelo de trabalho dentro dos escritórios ou para um único empregador não é mais tão atraente. Hoje em dia, cada vez mais profissionais qualificados de todos os tipos de profissões se voltam maciçamente para o mercado de trabalho freelancer, podendo trabalhar para empresas em todo o mundo a partir do conforto de sua casa ou mesmo de lugares variados.

OP - COMO OS PROFISSIONAIS PODEM SE PREPARAR PARA ESTE NOVO CENÁRIO?

Sebastián - Os profissionais que querem atuar por conta própria devem escolher um ambiente de trabalho próprio para estabelecer uma rotina de trabalho, a fim de manter a organização e a produtividade. Estabelecer uma agenda com os seus trabalhos, horário e fazer pequenas pausas para ter um tempo só para você também é importante. Como freelancer, é fácil manter uma rotina desregrada, com atitudes que prejudicam à saúde, como dormir pouco ou de madrugada, não ter hora para almoçar ou comer muita 'besteira', e até mesmo, por ficar com preguiça de sair de casa, evitar atividades físicas. Por isso, cuidar de sua saúde e ir ao médico regularmente é muito importante para quem deseja seguir esse caminho.



PERFIL IDEAL

Sebastián indica ações para ajudar os profissionais a alcançarem o sucesso com seus perfis na web:

1

Escolha a sua área de competência corretamente, um nicho que é valor único e adicione ao seu perfil.

2

Tente posicionar-se fortemente na sua área e não expandir para todos os segmentos.

3

Coloque seus próprios padrões pessoais de trabalho, se esforce para ser mais inteligente do que a concorrência e tente sempre se superar em suas atividades.

4

Evite parecer que a sua oferta é muito promissora ou boa demais para ser verdade. Não tenha medo de dizer "não" para projetos questionáveis.

5

Não se candidate para tudo. Seja seletivo com as suas ofertas. Como um contratante independente, sinta-se livre para escolher seus clientes.

6

Conheça seu trabalho: familiarize-se com preços ou custos de correntes para evitar que você seja enganado ou induzido a trabalhar por baixo custo.

7

Obtenha treinamento constantemente fazendo cursos dentro da área de sua competência.

DIVULGAÇÃO



Sebastián Siseles é diretor internacional do Freelancer.com